

Retourformulier AZUKA.nl

Om het retour- en/of -ruilproces vlot en efficiënt te laten verlopen, verzoeken wij je de volgende voorwaarden in acht te nemen:

- Retourneren en/of ruilen kan binnen 14 dagen na datum van ontvangst
- De items dienen ongedragen en in originele staat te zijn en voorzien van de originele labels en etiketten

LET OP: de kosten van verzending bij retourneren of ruilen worden niet door ons vergoed! Wanneer je niet hebt ontvangen wat je hebt besteld en wij dus een verkeerde levering hebben gedaan, vergoeden wij uiteraard wel de kosten.

Ruilen kan door een nieuwe bestelling te plaatsen in onze shop. Stuur daarna het artikel dat geruild moet worden terug met dit formulier en vermeld hierop dat het om een ruiling gaat (zie onderstaande tabel met retourcodes).

Voeg ook de invoice bij je pakket, zodat wij weten bij welke klant het pakket vandaan komt. Binnen 3 werkdagen nadat wij het pakket ontvangen hebben, storten wij het aankoopbedrag van je eerste bestelling terug.

Stap 1. Jouw gegevens

Bestelnummer _____

Handtekening _____

Datum _____

Stap 2. Retourgegevens

Aantal	Product (naam, maat, kleur)	Model	Code retourreden

Wat is de reden van je retour? Vul alsjeblieft één van de onderstaande codes in.

- | | | |
|---------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|
| 1 Artikel te klein | 4 Model bevat niet | 7 Artikel beschadigd ontvangen |
| 2 Artikel te groot | 5 Materiaal bevat niet | 8 Verkeerd besteld artikel |
| 3 Kleur bevat niet | 6 Kwaliteit bevat niet | 9 Verkeerd geleverd artikel |

10 Ik wil het artikel ruilen (*plaats een nieuwe bestelling in onze shop*)

Stap 3. Overige opmerkingen

Stap 4. Heb je alles ingevuld? Voeg de invoice en dit formulier bij je pakket en verstuur naar:

AZUKA.nl
 Noord IJsseldijk 91A
 3402 PG IJsselstein